

A complex task as the trigger for in-company training activities
Сложна задача като импулс за обучителни дейности в**Работни групи**

(металургия и дървопреработваща и мебелна индустрия)

Описание на задачата:

Предприятието е сключило договор с клиент във Франция. Договорът е за няколко милиона евро. Съгласно договора се предвижда:

Производство, сглобяване и доставка на сглобените продукти в пет отделни доставки. Първата партида трябва да е готова през март 2014 г.

Сглобените/монтирани продукти трябва да имат сертификат за качество удостоверяващ съобразността със спецификациите на клиента.

Описанието на компонентите трябва да е написано на френски език, за да е възможно текстът да се копира и постави в инструкцията на изделието на френската компания.

Пакетирането и доставката трябва да е в съответствие с френските разпоредби.

Мениджмънта на предприятието създава проектна група, която е натоварена със създаването на условия за гладкото изпълнение на поръчката. Но договорът няма как да бъде изпълнен с наличните машини и системи.

Поръчана е машина по образец, която извършва почти същите процеси, изпълнявани от наличните машини; но тя е оборудвана със специална система за контрол на производителя KOMPLEX. Системата за контрол има разнообразни програмни опции и може да бъде адаптирана да обслужва всяка компонентна версия. В зависимост от статуса на процесите, тя може да програмира следващите стъпки.

Още повече, специфичните условия на експлоатация и интервали между експлоатацията трябва да бъдат взети под внимание. Това изисква специфични инструменти.

Машината трябва да бъде доставена след два месеца, и трябва да бъде въведена в експлоатация най-късно след три месеца.

Задачата:

В проектната група вашата задача е да квалифицирате работещите от различните звена, така че изискванията на клиента да бъдат изпълнени и поръчката да бъде доставена навреме. Моля определете следващите си стъпки!

Следните въпроси могат да ви бъдат полезни:

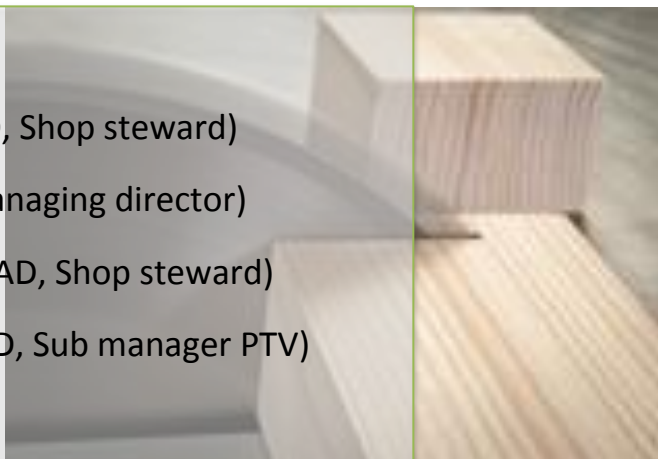
- Кои звена/отдели на предприятието са включени в изпълнението на проекта?
- Какви изисквания трябва да изпълнят работещите?
- Как ще установите наличната квалификация и как ще определите необходимото обучение?
- Каква концепция за обучение ще изберете? Място на обучение, въвеждане в обучение, групово обучение, методи на учене, време, разходи за обучение....?
- Как ще намерите подходящ обучаващ партньор; по какви критерии?
- Как ще организирате провеждането и оценяването на обучението?
- Как ще разпознаете кога са необходими опреснителни курсове и как те ще бъдат организирани?

Participating companies & members of the working group
Участващи предприятия и членове на работната група

Предприятие: Ludogorie-91 AD						
Икономически сектор и основни произведени продукти		3102 Кухненски мебели от масивна дървесина				
Структура на заетост		работници		администрация		
Към 31.12.2012 г.		129		12		
Заетост (брой.)		Структура на работната сила (брой.)				
Брой работещи на пълно работно време	Други заети (почасово, от агенции за вр. заетост...)	Не- / нискоквалифицирани заети	Квалифицирани работници	Чираци	жени	мъже
141	-	6	135	-	49	92

Members of working group

- 1) **Milena Jordanova** (Ludogorie 91 AD, Shop steward)
- 2) **Kalina Miteva** (Ludogorie 91 AD, Managing director)
- 3) **Stefan Gudev** (Kastamonu Bulgaria AD, Shop steward)
- 4) **Petko Totev** (Kastamonu Bulgaria AD, Sub manager PTV)
- 5) **Sonja Zahova** (FSOGSDP)



Company: Castamonou-Bulgaria AD						
Economic sector and main products		Production of boards				
Structure of employment		low-skilled workers		high-skilled workers		
216		135		81		
Employment (in numbers)		Structure of workforce (in numbers)				
Number of fulltime employees	Other employees (part time, agency workers)	Un- / Low skilled workers	Skilled workers	Apprentices	Female employees	Male employees
216	-	23	112	-	57	159

Practical aids, methods and materials for solving the task

Практическа помощ, методи и материали за решаване на задачата

Анализ на квалификационните нужди

Сфера _____

№.	Задача	Прилож ение	Все още отворена
Въведение: Отношение към целите			
1	Набор от документи, които носят информация за бъдещите изисквания за квалификация		
2	Експертно изследване		
3	Покана за среща на служителите		
4	Съвместно разработване на списък на		
5	Определяне на задачите по функции		
Продължение: Връзка с развитието			
6	Събиране на информация за използване		
7	Събиране на информация за бъдещет продукта		
8	Събиране на информация за тенденци на компанията		
9	Събиране на информация за тенденци на регионалния пазар на труда		
10	Прилагане на информационни срещи развитие на възможностите на колегит		
11	Взаимно изготвяне на списък за бъдещ съответната сфера		
Актуално състояние на квалификация			
12	Самооценка на всеки колега по отноше разработения списък с изисквания		
13	Списък на всички самооценки и дебати колеги		
14	Разработване на взаимно регулиран с състояние на квалификацията в сфера статус)		
Оценка на потребностите от квалиф			
15	Изготвянето на списък с количествени квалификация (целеви статус) в сфера като се включи и мениджмънта)		
16	Сравнение на списъка с целевия стату списък, за да се определят нуждите от		
План за квалификация(виж глава 4)			
17	Регулиране на нуждите от количествен индивидуалните квалификационни цел		
18	Спецификация на плана за квалифика		

Инструментариумът се състои от девет модула в съответствие с конкретните стъпки от анализа на търсенето на окончателната оценка на продължаващото професионално



1. Формиране на отборно класиране



2. Определете теми и целеви групи



3. Анализ на потребността от квалификация с участието на служителите



4. Създаване на план за преквалификация



5. Сравнение на квалификация план за бюджета и отпуските Рамки



6. Спецификация на отделните дейности на квалификация



7. Гарантиране на изпълнението на специфични мерки за квалификация



8. Прехвърляне на резултатите от обучението с практиката



9. Качество и ефективност оценка на специфични мерки за квалификация

Bipartite cooperation and solution of the task

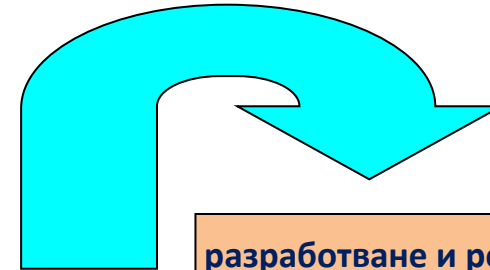
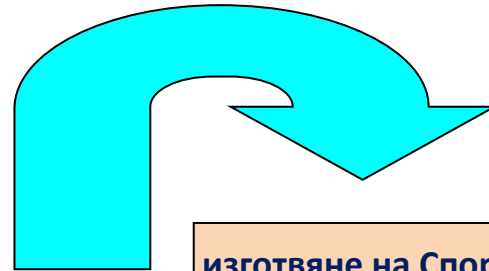
Двустранно сътрудничество и решаване на задачата



Presentation of the elaborated steps and measures

Представяне на разработените стъпки и мерки



WORKING PLAN 2013: “we will realise ...”**РАБОТЕН ПЛАН 2013: „Ще изпълним ...”****Ludogorie-91 AD
Лудогорие-91 АД**

запознаване на ръководството на фирмата с материалите от семинара
presentation of the Seminar materials to the company management

стартиране и провеждане на диалог синдикат- ръководство относно професионалната квалификация
starting and conducting of bi-partite dialogue regarding Further Training

До 15.09.2013 г.
Up to 15.09.2013

изготвяне на Споразумение за квалификация като Анекс към съществуващото КТД
Elaboration of an Qualification Agreement as an Annex to the existing Collective Agreement

Избор на екип, който да организира и ръководи процеса на обучение на персонала, включващ и представител на синдиката
Entitlement of a Team, responsible for Training organizing and management, including TU representative

До 30.09.2013 г.
Up to 30.09.2013

разработване и реализиране на мерки за квалификация (провеждане на обучение по научената от семинара методика)
elaboration and carrying-out of Qualification measures (conducting training according to the provided methodology from the Seminar)

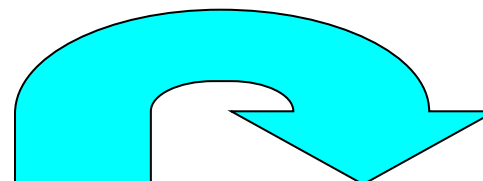
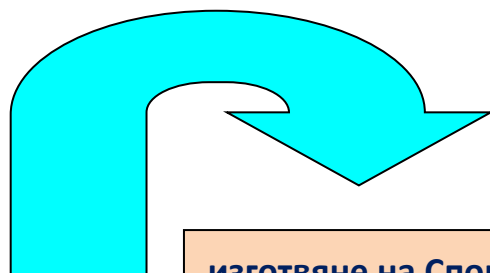
изготвяне на анализ за ефективността на проведените мерки за квалификация
elaboration of Analysis of the efficiency of the implemented Qualification measures

До 20.10.2013 г.
Up to 20.10.2013

WORKING PLAN 2013: “we will realise ...”

РАБОТЕН ПЛАН 2013: „Ще изпълним ...”

Castamonou-Bulgaria AD
Кастамону –България АД



запознаване на ръководството на
фирмата с материалите от семинара
presentation of the Seminar materials
to the company management

До 20.05.2013 г.

Up to 20.05.2013

изготвяне на Споразумение съвместно
синдикална организация –
ръководство за бъдещи дейности по
квалификация и продължаващо
обучение на персонала

elaboration of an Agreement – TU and
management regarding future activities
on Qualification and Further training of
the staff

До 20.06.2013 г.

Up to 20.06.2013

разработване и реализиране на
мерки за квалификация и
преквалификация (по научената от
семинара методика)

elaboration and carrying-out of
Qualification measures (conducting
training according to the provided
methodology from the Seminar)

До 30.09.2013 г.

Up to 30.09.2013

Translation EN - BG	Превод EN - BG
DOCUMENTATION	ДОКУМЕНТИРАНЕ
IN-COMPANY VOCATIONAL TRAINING MANAGEMENT	УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБУЧЕНИЕ В ПРЕДПРИЯТИЕТО
(1) CASE EXAMPLE (WORKING GROUP)	1 ПРИМЕР/ КАЗУС (РАБОТНА ГРУПА)
A complex task as the trigger for in-company training activities	Сложна задача като импулс за обучителни дейности в предприятието
(2) TEAM BUILDING AND COLLABORATION	2 РАБОТА В ЕКИП И СЪТРУДНИЧЕСТВО
Participating companies & members of the working group	Участващи предприятия и членове на работната група
(3) USING TOOLS (Q-BOX)	3 ИЗПОЛЗВАНИ ИНСТРУМЕНТИ (Q-BOX)
Practical aids, methods and materials for solving the task	Практическа помощ, методи и материали за решаване на задачата
(4) WORKING PROCESS	4 РАБОТЕН ПРОЦЕС
Bipartite cooperation and solution of the task	Двустранно сътрудничество и решаване на задачата
Presentation of the elaborated steps and measures	Представяне на разработените стъпки и мерки
(5) TRANSFER AND IMPLEMENTATION IN COMPANY PRACTICE	5 ТРАНСФЕР И ПРИЛАГАНЕ В ПРАКТИКАТА НА ПРЕДПРИЯТИЕТО
WORKING PLAN 2013	РАБОТЕН ПЛАН 2013
SEMINAR SOFIA: Working Group BULGARIA / LITHUANIA / ROMANIA	СЕМИНАР В СОФИЯ: Работни групи БЪЛГАРИЯ / ЛИТВА / РУМЪНИЯ